

Carta nº 1208/2025-DESC-ESS

Presidente Prudente, 31 de março de 2025

À

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PARAGUAÇU PAULISTA
A/C Fábio Fernando Siqueira dos Santos
Presidente
Rua Guerino Matheus, 205
19703-060 - Paraguaçu Paulista - SP

Assunto: Ofício nº 0036/2025 - Requerimento nº 065/25-SO.

Prezado Senhor,

Reportamo-nos ao ofício acima pelo qual solicita informações sobre a ligação da rede mestre ao transformador da instituição de ensino ETEC- Augusto Tortorelo Araújo, situada no município de Paraguaçu Paulista, visto a necessidade de ativação do sistema de climatização, trazendo mais conforto e contribuindo para o aprendizado de alunos e professores.

Esclarecemos que as tratativas junto a ETEC iniciaram em 13/02/2025 por meio da apresentação do ofício nº 012/2025 - DS, na qual a ETEC solicitou autorização para a religação da energia elétrica de um transformador instalado na unidade de ensino. Tal solicitação motivou uma visita presencial da Energisa no local, onde estavam presentes pela Energisa o Coordenador e o Gestor de Clientes e, durante o encontro foi possível compreender a necessidade da ETEC e prestar as devidas orientações para formalização do pedido.

Em 07/03/2025, por meio do ofício nº 024/2025-DS, a ETEC apresentou o pedido de religação com carga superdimensionada, sendo a solicitação cancelada a pedido da própria ETEC e, com a formalização do ofício nº 012/2025 - DS, em 11/03/2025, efetivamente iniciamos as tratativas de atendimento. Visto se tratar de uma carga especial, fez-se necessária a análise de viabilidade técnica com prazo de 15 dias para atendimento, no entanto, no dia 24/03 ocorreu o deferimento da viabilidade e a religação em campo se deu em 28/03/2025.

PROTÓCOLO	
08/04/25 N°0454/25	
CÂMARA MUNICIPAL	
PARAGUAÇU PAULISTA - SP	
15/39 hrs	of
FICHA DE ATENDIMENTO	
PESO: _____	
MEDIDA: _____	
COR: _____	
DATA: _____	
NOME: _____	
FONTE: _____	
TIPO: _____	
ESTADO: _____	
CIDADE: _____	
ENDERECO: _____	
CEP: _____	
FONE: _____	
EMAIL: _____	
NOTAS: _____	

Continuação - Carta nº 1208/2025-DESC-ESS - fls.02

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para qualquer dúvida ou questão adicional. Não hesite em contatar-nos através do nosso canal oficial de atendimento, acessível pelo endereço eletrônico:
poderpublico.ess@energisa.com.br.



CARLOS EDUARDO MARIANO

Coordenação da Gestão de Relacionamento com Clientes

vbb/cgrc - 80800.0001388/2025 - 00800.003499/2025

De Poder Publico - ESS <poderpublico.ess@energisa.com.br>
Para secretaria@camaraparaguacu.sp.gov.br <secretaria@camaraparaguacu.sp.gov.br>
Cópia Poder Publico - ESS <poderpublico.ess@energisa.com.br>
Data 2025-04-08 14:08

 Carta nº 1208.2025-DESC-ESS.pdf (~526 KB)

De: Poder Publico - ESS
Inviada em: segunda-feira, 31 de março de 2025 11:46
Para: secretaria@paraguacupaulista.sp.leg.br
Cc: Mike Yago Teixeira Santana <mike.santana@energisa.com.br>
Assunto: 80800.0001388/2025 - Resposta ao ofício nº 0036/2025

ESTAMOS UTILIZANDO ESSE CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA AGILIZAR AS TRATATIVAS DESSE PROCESSO.

Boa tarde, Sr. Ediney

Espero que esteja bem

Apresentamos a carta resposta nº 1208/2025 -DESC-ESS. A correspondência física segue via Correios.

Permanecemos à disposição para qualquer dúvida ou questão adicional.

Não hesite em contatar-nos através do nosso canal oficial de atendimento, acessível pelo endereço eletrônico:
poderpublico.ess@energisa.com.br.

Estamos sempre a disposição.

Coordenação de Gestão de Relacionamento com Cliente – Energisa Sul-Sudeste



Câmara Municipal
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

Ofício Nº 0036-2025

Estância Turística de Paraguaçu Paulista, 7 de março de 2025.

Ao Senhor
MIKE SANTANA
Energisa Sul Sudeste

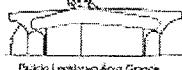
Senhor Gestor de Clientes,

Encaminhamos a Vossa Senhoria, para os devidos fins, o REQUERIMENTO Nº. 065/25-SQ, de autoria do Vereador Daniel Rodrigues Faustino, aprovado no Expediente da 3ª Sessão Ordinária da 19ª Legislatura, realizada nesta Casa em 06/03/2025, que requer informações quanto a política de atendimento e ligação de rede elétrica, conforme específica.

Atenciosamente,


FÁBIO FERNANDO SIQUEIRA DOS SANTOS
Presidente da Câmara Municipal

Plenário "Vereador Oscar Porfirio Neto"



Câmara Municipal
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

Requerimento de Sessão 65/2025

Protocolo 40099 Enviado em 19/02/2025 16:42:13

Requer ao Sr. Gestor da Energisa Sul Sudeste, informações quanto a política de atendimento e ligação de rede elétrica.

Excelentíssimo Senhor
FABIO FERNANDO SIQUEIRA DOS SANTOS
Presidente da Câmara Municipal
Estância Turística Paraguaçu Paulista (SP).

ESS ASSIS
DOCUMENTO: 00800.002764/2025
PROCESSO: 80800.0001388/2025
DATA: 07/03/2025

O Vereador que a este subscreve, nos termos regimentais vigentes, **REQUER** ao Sr. Gestor da Energisa Sul Sudeste, as seguintes informações:

- 1-) Qual é o procedimento padrão da Energisa para a realização desse tipo de ligação?
- 2-) Quais são os requisitos técnicos e administrativos que a ETEC precisa cumprir para que a solicitação seja atendida?
- 3-) Existe alguma pendência que esteja impedindo a realização desse serviço? Caso afirmativo, quais providências devem ser tomadas para sua regularização?
- 4-) Qual o prazo médio para a execução desse tipo de ligação após a solicitação formal da instituição?
- 5-) A Energisa possui algum programa de prioridade para instituições de ensino, considerando o impacto direto no bem-estar e no aprendizado dos alunos?
- 6-) Dado que a ETEC atende mais de 600 alunos e que, nos últimos meses, temos enfrentado temperaturas extremamente elevadas, há possibilidade de priorização desse atendimento em caráter de urgência?

JUSTIFICATIVA

Verão, por meio deste requerimento, solicitar informações detalhadas sobre a política de atendimento da Energisa no que diz respeito à ligação da rede mestre ao transformador de instituições de ensino, especialmente no caso da ETEC Augusto Tortolero Araújo, situada no município de Paraguaçu Paulista.

A referida instituição já possui toda a infraestrutura elétrica preparada para a instalação e funcionamento de aparelhos de ar condicionado, contudo, a ligação entre a rede mestre e o transformador da escola ainda não foi realizada, impedindo o pleno funcionamento do sistema de climatização. Diante dessa situação, gostaríamos de esclarecer os pontos ora apresentado.

Acreditamos que a climatização das salas de aula é fundamental para garantir um ambiente adequado ao ensino e ao aprendizado, contribuindo para a saúde e o conforto dos estudantes e professores. Dessa forma, pedimos a especial atenção da Energisa para essa demanda e aguardamos um posicionamento quanto às providências necessárias e aos prazos para a efetivação do serviço.

Plenário "Vereador Oscar Purifício Neto"
Rua Guerino Matheus, 205 – Fone/Fax (18) 3361-1047 – CEP 19703-060 – Paraguaçu Paulista (SP)
CNPJ 51.500.619/0001-04 – Website: www.paraguacupaulista.sp.leg.br

Requerimento de Sessão 65/2025 Protocolo: 40099 Enviado em 19/02/2025 16:42:13
Assinado digitalmente por Ediney Bueno Rodrigues Spesso
Assinado digitalmente por Ediney Bueno Rodrigues Spesso

De: secretaria@paraguacupaulista.sp.leg.br <secretaria@paraguacupaulista.sp.leg.br>

Enviada em: sexta-feira, 7 de março de 2025 09:24

Para: Mike Yago Teixeira Santana <mike.santana@energisa.com.br>; Poder Público - ESS <poderpublico.ess@energisa.com.br>

Assunto: Of. 036-25 Câmara Municipal

Some people who received this message don't often get email from secretaria@paraguacupaulista.sp.leg.br. Learn why this is important at <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

AVISO: Mensagem Externa. Fique atento ao receber links ou anexos, principalmente de remetentes desconhecidos. Em caso de suspeita, clicar em relatar mensagem/Phishing no seu outlook.

Bom dia.

Conforme solicitado pelo autor, segue o Ofício nº 036/25 da Câmara Municipal, encaminhando o Requerimento nº. 065/2025-SO.

Favor confirmar o recebimento.

Obrigado.

Ediney Bueno

Câmara Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista (SD)