



CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

Agência Paraguaçu Paulista/SP  
Rua XV de Novembro, 430  
19700-015 – Paraguaçu Paulista/SP

PROTOCOLADO
23/04/25 Nº 40538/25
CÂMARA MUNICIPAL
PARAGUAÇU PAULISTA - SP
16/37 hrs
mg
FUNCIONÁRIO RESPONSÁVEL

Ofício Paraguaçu Paulista SP 006/2025

Paraguaçu Paulista/SP, 15 de abril de 2025

À Vossa Excelência  
Sr. **Fábio Fernando Siqueira dos Santos**  
Presidente da Câmara Municipal de Paraguaçu Paulista  
Rua Guerino Matheus, 205 – Centro  
CEP 19703-060 Paraguaçu Paulista/SP

**Referência: Resposta ao Requerimento tratado no Ofício 0026/2025**

Excelentíssimo Senhor,

1. A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, instituição financeira sob forma de empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, vinculada ao Ministério da Economia, criada pelo Decreto-Lei n.º 759/69 constituída pelo Decreto n.º 66.303/70, regendo-se pelo estatuto vigente na presente data, com sede estabelecida no Setor Bancário Sul, Quadra 04, Lotes 3 e 4, em Brasília/DF e inscrita no CNPJ sob n.º 00.360.305/0001-04, através da sua agência Paraguaçu Paulista/SP, doravante designada simplesmente CAIXA, presta os seguintes esclarecimentos.

2. Em atenção ao Ofício 0026/2025 recebido por esta Unidade da CAIXA, informamos que estamos cientes da formação de filas externas nos dias de maior movimento, especialmente em virtude do atendimento a programas sociais como Bolsa Família, Abono Salarial, FGTS, Seguro Desemprego, Benefícios do INSS, Auxílio Gás e Pé-de-Meia. Nos últimos dias tivemos ainda a liberação dos valores retidos aos trabalhadores que aderiram ao Saque aniversário de 2020 a 2025 e o lançamento do Crédito do Trabalhador.

3. Cabe destacar que, **nos últimos 12 meses**, somente na cidade de Paraguaçu Paulista (pois a agência ainda é responsável pelos atendimentos da população de Borá e Lutécia), realizamos pagamentos significativos relacionados a esses programas, perfazendo um montante de aproximadamente R\$ 75.000.000,00 (setenta e cinco milhões de reais), através de:

- 42.300 pagamentos de Bolsa Família
- 16.100 de Benefícios do INSS
- 4.910 de Auxílio Gás
- 4.880 de Abono Salarial
- 5.350 de Seguro Desemprego
- 4.990 do Programa Pé-de-Meia.

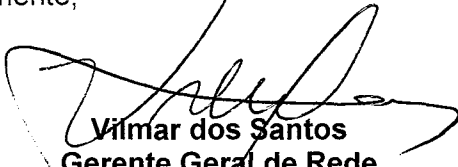
4. Apesar de grande parte desses benefícios ser creditada diretamente em conta ou acessada por meio das Casas Lotéricas, muitos beneficiários optam pelo atendimento presencial na agência, contribuindo para o aumento do fluxo de pessoas.

5. Como medida para mitigar a formação de filas, esta agência passou a iniciar o atendimento ao público às 9h nos dias de maior demanda — antes do horário oficial de abertura, que é às 10h. Contudo, observamos que há um acultramento da população local em formar filas com horas de antecedência, mesmo sabendo do horário de início do atendimento, o que dificulta o controle dessa situação.

6. Por fim, informamos que já está em andamento a construção de um novo prédio para a instalação da agência, o qual contará com espaço físico mais amplo e estrutura mais adequada ao atendimento da população com maior conforto e segurança.

7. Renovamos nosso compromisso com o atendimento digno à comunidade e permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**Vilmar dos Santos**  
**Gerente Geral de Rede**  
**Agência Paraguaçu Paulista/SP**