

Brasília (DF), 28 de novembro de 2017

Exmo.Sr.

Ian Francisco Zanirato Salomão

Presidente da Câmara Municipal de Estância Turística de Paraguaçu Paulista

CM Paraguaçu Paulista

Prezado Sr.

Protocolo Data/Hora
24-518 29/11/2017 10:59:28
Responsável: 

Ampliação da quantidade de terminais de Autoatendimento - Fazemos referência ao ofício 0317/2017, por meio do qual V.Sa. solicita atenção ao pedido do Vereador Vitor Bini Teodoro e Outros, para a ampliação da quantidade de terminais de autoatendimento da agência 0105-8 PARAGUACU PAULISTA no Município de Paraguaçu Paulista.

2. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do Banco do Brasil com a comunidade.

3. Informamos que o Banco do Brasil promove sistematicamente análises e estudos de viabilidade econômico-financeira que consideram fatores como o potencial da localidade, a sustentabilidade dos negócios, o desenvolvimento regional, a segurança, dentre outros, e a rede de atendimento do Banco é permanentemente avaliada.

4. Para a agência 0105-8 Paraguaçu Paulista, realizamos em 04/11/2017 a instalação de mais 02 terminais, totalizando 09 (nove) na sala de autoatendimento.

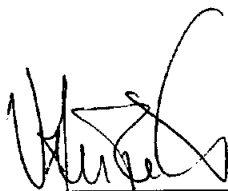
Lembramos que, com o intuito de oferecer atendimento complementar, além dos 09 terminais de autoatendimento atualmente disponíveis na agência de Paraguaçu Paulista, os clientes do Banco do Brasil podem utilizar a rede de terminais de autoatendimento do Banco24Horas, localizados principalmente em supermercados, postos de combustíveis, shoppings e aeroportos. Ainda num raio de 1,5 km de distância da agência, a rede Banco24Horas possui (1) equipamento, que podem ser localizado por meio de consulta no site <https://www.banco24horas.com.br/>. Nesses terminais é possível realizar saques nas contas corrente e poupança Pessoa Física, saque benefício INSS, consultar extratos e saldos, e realizar pagamentos de títulos e convênios com código de barras, sem pagar mais por isso. As regras e tarifas são as mesmas dos terminais BB.

Ademais, com a finalidade de ampliar e aprofundar o relacionamento com os clientes, o Banco do Brasil oferece acesso aos serviços bancários por meios digitais, que estão disponíveis no autoatendimento pela internet (www.bb.com.br) e no

aplicativo BB para telefone celular (smartphone), além do atendimento pela Central de Atendimento BB (4004-0001 / 0800-729-0001).

Agradecemos sua manifestação e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos, renovando nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.



VALÉRIO MORETO

Gerente Geral UN