

Protocolo 40694 Envio em 15/05/2025 16:31:31

Indica ao senhor Prefeito Municipal, que seja criado um canal oficial de atendimento via WhatsApp para recebimento de reclamações, sugestões, denúncias e demandas da população, pela equipe da prefeitura municipal.

Excelentíssimo Senhor
FABIO FERNANDO SIQUEIRA DOS SANTOS
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística
Paraguaçu Paulista

O vereador infra-assinado, em conformidade com as normas regimentais, **INDICA** ao Excelentíssimo Sr. Prefeito Municipal, Antônio Takashi Sasada, que seja criado um canal oficial de atendimento via WhatsApp para recebimento de reclamações, sugestões, denúncias e demandas da população, pela equipe da prefeitura municipal.

JUSTIFICATIVA

A participação da população na administração pública é essencial para a melhoria contínua dos serviços prestados. No entanto, muitos munícipes enfrentam dificuldades para registrar suas reclamações ou sugestões por telefone, e-mail e, principalmente, presencialmente nas secretarias ou mesmo no Paço Municipal.

A criação de um canal de atendimento via WhatsApp traria agilidade, praticidade e acessibilidade à comunicação entre o cidadão e a Prefeitura, permitindo que qualquer pessoa possa relatar: problemas com iluminação, buracos, lixo ou alguma demanda que seja de incumbência municipal; além de reclamações sobre atendimento público; denúncias de irregularidades; e sugestões de melhorias para os mais diferentes serviços públicos que a população faz uso. Em 2023 houve o anúncio desse serviço à população, porém sem continuidade e efetividade divulgada.

A ferramenta poderá ser administrada pela equipe municipal de forma a triar e encaminhar os contatos via whatsapp, garantindo resposta adequada e registro oficial das demandas. Além de modernizar o atendimento, visto que hoje a grande maioria da população dispõe do aplicativo e de celular para este contato, sendo que essa medida fortalece a transparência e aproxima o poder público da comunidade.

Palácio Legislativo Água Grande, 13 de maio de 2025.

AMAURI CARLOS CABOCLO
Vereador

