



## Indicação 337/2025

Protocolo 42316 Envio em 29/10/2025 22:41:46

Indica ao sr. Prefeito Municipal, o estudo para a implementação de um sistema público, on line, de avaliação dos serviços públicos municipais.

Excelentíssimo Senhor  
**FÁBIO FERNANDO SIQUEIRA DOS SANTOS**  
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística  
Paraguaçu Paulista

O vereador infra-assinado, em conformidade com as normas regimentais, **INDICA** ao Excelentíssimo Sr. Prefeito Municipal, Antônio Takashi Sasada, o estudo para a implementação de um sistema público, on line, de avaliação dos serviços públicos municipais.

### **JUSTIFICATIVA**

A presente indicação se fundamenta na necessidade de modernizar a gestão pública municipal e fortalecer os mecanismos de participação popular e de responsabilidade na prestação de contas aos moradores. Em um contexto onde a transparência e a eficiência são exigências crescentes da cidadania, a implementação de um Sistema Público Online de Avaliação de Serviços é uma ferramenta indispensável para aproximar o Executivo da população de Paraguaçu Paulista.

A criação de uma plataforma digital para que os cidadãos possam opinar sobre a qualidade dos serviços públicos utilizados — desde a manutenção de vias até o atendimento nas unidades de saúde, assistência social, cultura, lazer, meio ambiente e educação, entre outros — transcende a mera coleta de dados; ela estabelece um canal direto e contínuo de comunicação. Este estudo para implementação visa integrar a voz do usuário diretamente no ciclo de gestão.

Tal sistema permitirá à administração municipal obter *feedback* em tempo real, identificar pontos de estrangulamento nos processos, mapear áreas prioritárias de investimento e, fundamentalmente, medir a satisfação do munícipe de forma objetiva e ampla. Assim, ao transformar a percepção popular em dados gerenciáveis, o Prefeito poderá otimizar os serviços, aprimorar a alocação de recursos e, por consequência, elevar a qualidade de vida de toda a população de Paraguaçu Paulista.

Palácio Legislativo Água Grande, 29 de outubro de 2025.

**JAMILSON DE SOUZA**  
Vereador

